VERTRAGSGRUNDLAGEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Rechtliche Grundlagen für die Geschäftsbeziehung mit der Rudolf H. Dufner Vermögensberatung GmbH.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Geschäftsbeziehungen zwischen der Rudolf H. Dufner Vermögensberatung GmbH und ihren Kundinnen und Kunden. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen gelten nur, wenn wir ihnen ausdrücklich zugestimmt haben.

2. Leistungen und Angebote

Wir informieren und beraten zu Finanz- und Vermögensplanung, Anlageprodukten, Vorsorge und Absicherung und vermitteln ausgewählte Lösungen über Partnerinstitute. Umfang und Grundlage einer persönlichen Beratung ergeben sich aus der jeweiligen Vereinbarung und den Angaben der Kundin oder des Kunden.

Darstellungen auf der Website, Vergleichsergebnisse und Anfragen sind freibleibend. Ein Vertrag über ein konkretes Produkt kommt nur nach Annahme durch den jeweils benannten Produktgeber oder das Partnerinstitut zustande. Dessen Produktbedingungen und Preis- und Leistungsverzeichnis sind maßgeblich.

3. Information, Beratung und Mitwirkung

Für eine sachgerechte Beratung sind vollständige und zutreffende Angaben erforderlich. Wesentliche Änderungen der persönlichen oder finanziellen Verhältnisse sind mitzuteilen. Produkt-, Risiko- und Kosteninformationen werden vor einer Anlageentscheidung bereitgestellt. Allgemeine Inhalte der Website ersetzen keine persönliche Anlage-, Rechts- oder Steuerberatung.

4. Vergütung und Zuwendungen

Je nach Mandat erfolgt die Vergütung durch ein Honorar, durch produktseitige Vergütungen oder durch eine Kombination. Art und Bestandteile werden vor Abschluss schriftlich offengelegt. Ein unverbindliches Erstgespräch ist kostenfrei.

5. Elektronische Dienste und Kommunikation

Die Kommunikation kann per Post, E-Mail, Telefon oder über den geschützten Kundenbereich erfolgen. Zugangsdaten sind vertraulich zu behandeln. Bei einem Verdacht auf Missbrauch ist unverzüglich Kontakt aufzunehmen. Der Kundenbereich bietet eine Übersicht; maßgeblich bleiben die Originalunterlagen des jeweiligen Vertragspartners.

6. Urheber- und Nutzungsrechte

Inhalte, Dokumente, Vergleichsergebnisse und Anwendungen dürfen ohne Zustimmung nicht gewerblich vervielfältigt, verbreitet oder anderweitig verwertet werden. Gesetzlich zulässige private Nutzungen bleiben unberührt.

7. Haftung

Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den typischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Für Angaben von Produktgebern haften wir nur im gesetzlichen Umfang.

8. Datenschutz und Vertraulichkeit

Personenbezogene Daten werden nach den geltenden Datenschutzbestimmungen und den veröffentlichten Datenschutzhinweisen verarbeitet. Vertrauliche Informationen werden nur weitergegeben, soweit dies zur Bearbeitung, Vertragserfüllung oder aufgrund einer gesetzlichen Pflicht erforderlich ist.

9. Beschwerden

Beschwerden können per E-Mail an info@rhd-v.de, telefonisch unter +49 69 332 991 59 oder schriftlich an Wilhelmstr. 181 a · 64625 Bensheim gerichtet werden. Der Eingang wird in der Regel innerhalb von zwei Arbeitstagen bestätigt; eine begründete Antwort erfolgt im Regelfall binnen 20 Arbeitstagen. Gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

10. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften bleiben unberührt. Soweit eine Gerichtsstandsvereinbarung zulässig ist, richtet sich der Gerichtsstand nach dem Sitz der Gesellschaft in Bensheim. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen lässt die übrigen Regelungen unberührt.

Wichtiger Hinweis: Produktverträge können ergänzende oder vorrangige Bedingungen des jeweiligen Produktgebers enthalten. Diese erhalten Sie vor Abschluss.